

Lieferleitfaden

für Endkundenanlieferung

Damit die Ware reibungslos zugestellt werden kann stellen Sie bitte folgendes vorab sicher:

- ✓ dass die korrekte Telefonnummer des Kunden angegeben wurde -
Der Anschluss muss zum Tagetermin der Anlieferung frei und für den Empfang von SMS geeignet sein. Optimal ist die Angabe der **Mobilnummer** und der **E-Mail-Adresse**
- ✓ dass sich eine Person am Entladetag an der Entladestelle befindet, die befugt ist, ihre Ware entgegen zu nehmen und auch den Empfang rechtskräftig bestätigen darf
- ✓ die Zufahrt muss zur Belade-/Entladestelle für einen 40-Tonner geeignet sein, damit die Möglichkeit einer zügigen Be-/Entladung gegeben ist
- ✓ dass genügend Platz für das gekaufte Produkt zur Verfügung steht

Eine stundengenaue Lieferung ist nicht möglich, da sich das Fahrzeug in einem generellen Zustellmodus mit mehreren Entladestellen befindet.

Vergebliche Anfahrten, verbunden mit Wartezeiten von mehr als 30 Min. erwirken ohne Rücksprache, einen für den Empfänger kostenpflichtigen Rücktransportauftrag der Ware.

Vom Grundsatz gilt der Auftrag zur Entladung frei Bordsteinkante, neben dem Fahrzeug. Das Risiko zur Zufahrt auf das Empfängergrundstück mit Kran LKW oder LKW mit Mitnehmstapler, bzw. nur mit Mitnehmstapler trägt der Warenempfänger.