



KGT – Garantiebedingungen für ECO-LINE Stahl-Hochbeete (10 Jahre Garantie)

1. Garantiegeber

KGT – Kreative Garten Technik GmbH
Rudolf Diesel Straße 1
26670 Uplengen
Deutschland

Die Garantie gilt ausschließlich für von KGT vertriebene Stahl-Hochbeete und richtet sich nur an Endkunden (Erstkäufer) mit gültigem Kaufbeleg.

2. Garantiedauer

KGT gewährt für Stahl-Hochbeete eine Garantie gegen Durchrostung für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum.

Diese Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparaturen oder Ersatzlieferungen. Für Schrauben, Zubehörteile, Kunststoff- und mechanische Bauteile gilt lediglich die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

3. Garantiefumfang

Die Garantie umfasst ausschließlich:

- Durchrostung von Stahlblechteilen, sofern diese nicht durch äußere Einflüsse oder fehlerhafte Nutzung verursacht wurde.
- Material- oder Fertigungsfehler, die eindeutig auf herstellungsbedingte Ursachen zurückzuführen sind und die Funktion des Hochbeetes beeinträchtigen.

KGT entscheidet nach eigenem Ermessen über Reparatur, Lieferung eines Ersatzteils oder Lieferung eines gleichwertigen Bauteils.

Für Bauteile aus ausgelaufenen Produktserien gilt: Ersatzteile werden nur bereitgestellt, solange Vorrat besteht.

4. Von der Garantie ausgeschlossen

Ausgeschlossen sind insbesondere:

- Zweckentfremdete Nutzung, Überlastung, Umbauten oder Bohrungen
- Montagefehler, fehlerhafte Fundamentierung, Beschädigungen durch Werkzeuge
- Mechanische Schäden (Kratzer, Dellen, Stöße, Vandalismus)
- Schäden durch Gartenwerkzeuge
- Innenwand des Hochbeetes (kontakt zu Erdreich/Feuchtigkeit)
- Schäden durch aggressive Stoffe wie Salz, Chlor, Dünger, Reinigungsmittel
- Standort innerhalb von 5 km zur Meeresküste
- Oberflächenrost, Lackschäden, UV-bedingte Farbveränderungen
- Normaler Verschleiß
- Schäden nicht autorisierter Reparaturen
- Zu spät gemeldete Schäden

5. Anforderungen zur Inanspruchnahme

Einzureichen sind:

- Kaufbeleg
- Serien-/Chargennummer (falls vorhanden)
- Beschreibung des Mangels
- Übersichtliche Fotos
- Angaben zum Standort & Montage
- Datum der Erstmontage

Meldung per E-Mail: kundenservice@kgt-gmbh.de

Kostenregelung: KGT trägt Ersatzteilkosten; Kunde trägt Ein-/Ausbau & eventuell Transport.

6. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben bestehen.

7. Rechtswahl

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

8. Versionsstand

11.12.2025