

## **GARANTIE UND GARANTIEANSPRUCH**

### **Garantieumfang: 2 Jahre ab Kauf des Produkts**

Unsere Produkte werden mit Sorgfalt entworfen und hergestellt und sind für den normalen Gebrauch des Produkts geeignet. Unter

bedeutet dies, dass Sie unser Produkt in der Art und Weise und zu dem Zweck verwenden, wie wir es vorgesehen haben. Wenn das

Wenn das Produkt noch installiert werden muss, sollten Sie es auf die auf der Verpackung angegebene Weise installieren.

Wenn Sie das Produkt ordnungsgemäß installiert und normal benutzt haben, garantiert elho, dass ein elho garantiert, dass ein Produkt alle seine Eigenschaften für 2 Jahre ab dem Kauf des Produkts behält. Allerdings können normale

Abnutzung durch den Gebrauch des Produkts auftreten.

Diese Garantie bedeutet unter anderem, dass das Produkt nicht durch Sonnenlicht verfärbt wird und 2 Jahre lang nach dem Kauf frostbeständig ist. Bitte beachten Sie aber, dass sich Wasser bei Frost ausdehnen kann.

Beachten Sie aber, dass sich Wasser bei Frost ausdehnen kann, achten Sie also darauf, dass ein Produkt wie z.B. ein Topf oder eine Regentonne bei Frost kein Wasser enthält oder stellen Sie das

bei Frost kein Wasser enthält, oder stellen Sie das Produkt bei Frost nach drinnen. Und die Frostbeständigkeit gilt nur gilt nur für unsere Outdoor-Kollektion und niemals für elektrische Produkte oder Produkte, die eine Batterie enthalten.

Einige Produkte haben eine umfangreichere Garantie oder eine längere Garantiezeit. In diesem Fall, ist die abweichende Garantiezeit auf der Verpackung oder der Gebrauchsanweisung des Produkts angegeben.

Inanspruchnahme der Garantie

Wenn Sie ein Produkt reklamieren möchten, können Sie es in dem Geschäft zurückgeben, in dem Sie es Sie es gekauft haben. Sie können sich auch direkt an Elho B.V. wenden: <https://www.elho.com/de/kontakt/>

Wenn Sie sich an elho wenden, geben Sie bitte mindestens die folgenden Informationen an:

- Name
- E-Mail Adresse
- Telefon-Nummer
- Um welches Produkt es sich handelt
- Wo Sie das Produkt gekauft haben
- Wann Sie das Produkt gekauft haben
- Kaufnachweis (falls noch vorhanden)
- Eine Beschreibung der Reklamation
- Foto(s) des Produkts, die das Problem deutlich zeigen und es elho ermöglichen, die Reklamation richtig zu beurteilen.

! Werfen Sie das Produkt nicht weg, solange die Reklamation nicht geklärt ist. elho kann Sie bitten

elho kann Sie bitten, das Produkt an uns zu schicken, damit wir Ihre Reklamation besser untersuchen und/oder unsere Produkte verbessern können.

unsere Produkte verbessern können.

Begründete Reklamation: Reparatur, Ersatz, Rückerstattung (eines Teils) des Kaufpreises

Wenn wir die Reklamation für gerechtfertigt halten, entscheidet elho nach eigenem Ermessen, ob wir das Produkt reparieren oder

das Produkt repariert oder ersetzt oder den Kaufpreis (teilweise) erstattet.