



Garantiebedingungen für Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Garantie gilt für alle Pergolen und Carports der Marke Weide (der Kategorien Classic, Deluxe, Deluxe Plus und Prestige), nachfolgend „Produkt“ genannt, welche über den Onlineshop, den Lagerverkauf, die Marktplätze oder bei autorisierten Einzelhändlern des Garantiegebers in Deutschland, Österreich und der Schweiz erworben wurden, soweit der Garantiegeber im Rahmen des Erwerbs auf die Garantie hingewiesen bzw. damit geworben hat.

1.2 Die Garantie wird nur gegenüber Verbrauchern erklärt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Eine gewerbliche Nutzung der Produkte ist von der Garantie nicht erfasst.

§ 2 Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers bei Mängeln

2.1 Ist eine Sache mangelhaft, stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Rechte zu.

2.2 Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie stellt eine Verpflichtung des Garantiegebers dar, die zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung besteht.

2.3 Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln ist unentgeltlich.

§ 3 Name und Anschrift des Garantiegebers

Garantiegeber ist:

Pegaso Marine Handel und Service GmbH

vertreten durch die Geschäftsführer Rolf Jaehnert und Gert Waidner

Weberstr. 8

86462 Langweid am Lech

Amtsgericht Augsburg HRB 18859

Email-Adresse: service@heimundgarten24.de

§ 4 Garantiezeitraum für tragenden und mechanischen Bauteile, Verbindungselemente und die Lamellen. Zubehör- und Anbauteile, Umfang der Garantie

4.1 Der Garantiezeitraum beträgt fünf Jahre ab Ablieferung des Produkts.

4.2 Der Garantiegeber garantiert innerhalb des Garantiezeitraums, dass die gelieferte Pergola frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird.

4.3 Die Garantie umfasst alle tragenden und mechanischen Bauteile, Verbindungselemente und die Lamellen. Zubehör- und Anbauteile sind ausgeschlossen.

4.4. Im Rahmen der Garantie hat der Verbraucher einen Anspruch auf Nacherfüllung. Der Garantiegeber kann den Anspruch nach seiner Wahl durch die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache erfüllen. Dem Verbraucher stehen die Rechte nach den § 439 Absatz 2, 3, 5 und 6 Satz 2 und § 475 Absatz 3 Satz 1 und Absatz 5 zu. Im Rahmen der Garantie sind sonstige Ansprüche des Verbrauchers, insbesondere Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

§ 5 Voraussetzungen und Ausschluss

5.1 Voraussetzung für den Eintritt eines Garantiefalls ist die sach- und fachgerechte Montage der Pergola entsprechend der mitgelieferten Montageanleitung. Die Beschaffenheit des Montageuntergrundes bzw. Fundaments muss sachgemäß gestaltet sein. Bei Wandmontagen ist auf die Eignung der Wand für diesen Zweck zu achten. Zudem sind die Pflegehinweise zu beachten.

5.2 Die Pergola muss sich im Besitz des Erstkäufers befinden und darf nach der Erstmontage nicht demontiert werden. Die Garantie besteht nicht für solche Schäden, die daraus resultieren, dass der Verbraucher Bestandteile des Produktes bei der Montage verwendet, die erkennbar schadhaft sind.

5.3 Dem Verbraucher stehen keine Ansprüche aus dieser Garantie zu, wenn

5.3.1 der Fehler auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Verbrauchers beruht;

5.3.2 der Fehler darauf beruht, dass die Hinweise in der Einbau-, Bedienungsanleitung, Sicherheitsbroschüre etc. zur Benutzung des Produkts nicht beachtet worden sind;

5.3.3 der Fehler auf einer unsachgemäßen Behandlung des Produkts durch den Verbraucher beruht;

5.3.4 der Verbraucher das Produkt unsachgemäß, insbesondere auf unebenen oder instabilen Untergrund befestigt;

5.3.5 die Belastung über die angegebenen Belastungsgrenzen hinaus sowie unzureichende oder falsche Pflege verursacht wurden;

5.4 Keine Garantie besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für Schäden;

5.4.1 durch Unfall, d. h. durch ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gestalt einwirkendes Ereignis;

5.4.2 durch vorsätzliche oder grob fahrlässige sowie mut- oder böswillige Handlungen Dritter, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung;

5.4.3 durch unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag, Korrosion, Überschwemmung, Erdbeben, Verschmoren, Brand und Explosion;

5.4.4 sonstige Fremdeinwirkung oder äußere Einflüsse aller Art;

5.4.5 durch Verschleiß und/oder durch Überbeanspruchung;

5.4.6 die in ursächlichen Zusammenhang damit stehen, dass eine Rückrufaktion des Garantiegebers nicht berücksichtigt/nicht wahrgenommen wurde.

§ 6 Besondere Garantiebedingungen für elektronische Bauteile

6.1 Für die elektronischen Bauteile des Produktes, insbesondere Beleuchtung, Steuerungen und Motoren für die Lamellenverstellung, gelten die besonderen Garantiebedingungen des § 6 vorrangig.

6.2 Die Garantie auf elektronische Bauteile umfasst zwei Jahre ab Lieferung und bezieht sich ausschließlich auf die Funktionsstörungen der Pergola, welche durch Material- und Verarbeitungsfehler verursacht werden. Sie erstreckt sich nicht auf Schäden durch unsachgemäße Handhabung, fehlerhafte Installation oder äußere Einflüsse wie Feuchtigkeit, Überspannung oder unsachgemäße Stromversorgung.

6.3 Für die elektronische Ausstattung müssen ebenfalls die speziellen Montage- und Anschlussvorgaben beachtet werden. Schäden durch unsachgemäße Montage oder nicht fachgerechte Anschlussarbeiten sind von der Garantie ausgeschlossen.

§ 7 Inanspruchnahme der Garantie

7.1 Der Garantieanspruch muss unverzüglich nach Kenntnisnahme des Defektes in Textform zu erfolgen.

7.2 Zur Geltendmachung der Garantie muss der Käufer eine Kopie der Originalrechnung vorlegen. Die Kontaktaufnahme sowie das Senden des Beleges können per E-Mail an uns erfolgen.