

Benötigen Sie weitere Informationen oder haben Sie Fragen zu unserem Angebot? Dann nutzen Sie unsere vielfältigen Kontaktmöglichkeiten.

Verkaufsbüros

Unsere Mitarbeiter in den REHAU Verkaufsbüros stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Website

Unser breit gefächertes Bewässerungssortiment finden Sie natürlich auch im Internet.

Besuchen Sie uns unter www.rehau.de/garten

Wollen Sie zu jeder Zeit über die aktuellsten Neuigkeiten rund um die Welt der „Unlimited Polymer Solutions“ informiert sein? Dann vernetzen Sie sich doch mit uns auf Facebook:

www.facebook.com/rehaugroup

Garantiebedingungen für das REHAU Gartenschlauchprogramm

1. Umfang der Garantie

1.1 REHAU garantiert für die Produkte des Gartenschlauchprogramms eine Funktionsfähigkeit des betreffenden Produkts im Sinne eines Nicht-Platzens des Produkts. Die Garantie umfasst nicht den betriebsbedingten Verschleiß wie z.B. leichte Farbänderungen, Abrieb der Bedruckung.

2. Voraussetzungen für die Garantie

2.1 Die Garantie wird dem Endanwender unter der Voraussetzung gewährt, dass der Schadensfall nicht länger als QUATTROFLEX PROFI: 20 Jahre, QUATTROFLEX TOP: 18 Jahre, QUATTROFLEX PLUS +: 18 Jahre, SLIDE LINE: 15 Jahre, PRO LINE Gelb: 10 Jahre, GREEN LINE: 10 Jahre, ECO: 5 Jahre, COOL TOUCH: 10 Jahre, METALLIC LINE +: 10 Jahre ab Kaufdatum durch den Endanwender eintritt.

2.2 Beschädigungen aller Art und unsachgemäße Behandlung, nicht bestimmungsgerechte Nutzung oder Fremdeinwirkung sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie umfasst den Einsatz als Gartenschlauch für die im jeweils aktuellen REHAU Katalog aufgeführten Einsatzgebiete.

2.3 Im Schadensfall sind sowohl das schadhafte Produkt als auch der Original-Kaufbeleg REHAU unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb 4 Wochen nach Eintritt des Schadens einzureichen. REHAU ist Gelegenheit zur Schadensuntersuchung zu geben. Wird dies unterlassen, so sind Garantieleistungen ausgeschlossen.

3. Inhalt und Durchführung der Garantieleistungen

3.1 Die Haftung REHAUs beinhaltet den kostenlosen Ersatz für das betreffende Produkt, zu dem Schäden aufgetreten sind, die nachweisbar auf Produktionsfehler in unserem Werk zurückzuführen sind und für die uns ein Verschulden trifft. Sollte das betreffende Produkt zum Zeitpunkt des Ersatzes nicht mehr im Lieferprogramm sein, behalten wir uns adäquaten Ersatz aus dem jeweils aktuellen Programm vor. Weitergehende Ansprüche als das genannte Recht auf Ersatzlieferung, insbesondere Schadensersatzansprüche irgendwelcher Art, werden durch diese Garantie nicht begründet.

3.2 Die Inanspruchnahme einer Garantieleistung während der Garantiezeit verlängert die Gesamtdauer der Garantie nicht.

3.3 Gewährleistungsansprüche gegen den Vertragspartner, von dem der Endanwender das betreffende Produkt erworben hat, bleiben von dieser Garantie unberührt.

Wir sind immer in Ihrer Nähe. Wo genau, sehen Sie unter www.rehau.de/standorte
Ihre Anfragen nehmen wir gerne unter der Mailbox-Adresse hose-solutions@rehau.com entgegen.