

Bis zu 10 Jahre Garantie!

Die Gesellschaft The Pots Company NV garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass Ecopots-Produkte frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind und nicht durch Frost brechen, und zwar für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird ordnungsgemäß verwendet, sorgfältig gepflegt und ausschließlich für private und wohnliche Zwecke eingesetzt. Diese Garantie gilt nicht für Hardware-Komponenten oder andere Teile, die nicht aus dem Ecopots-Verbundmaterial hergestellt sind. Diese Komponenten unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren.

Tritt während der Garantiezeit ein Herstellungsfehler auf, verpflichtet sich The Pots Company NV, das fehlerhafte Produkt oder Teil zu ersetzen, sofern ein Kaufnachweis und ein deutliches Foto des Mangels vorgelegt werden. Transport- und Lieferkosten sowie etwaige Zahlungen an Dritte für den Austausch des Produkts liegen in der Verantwortung des Käufers. Sollte das betroffene Produkt nicht mehr hergestellt werden, behält sich The Pots Company NV das Recht vor, es durch ein ähnliches Produkt mit gleichwertigem Wert zu ersetzen. Die Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Jeder Austausch eines Produkts im Rahmen dieser Garantie erfolgt im ursprünglichen Stil und in der ursprünglichen Farbe oder – falls diese nicht mehr verfügbar oder eingestellt sind – in einem ähnlichen Stil und einer ähnlichen Farbe. Da bestimmte Länder keine Ausschlüsse oder Beschränkungen stillschweigender Garantien zulassen, gelten die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Darüber hinaus können Ihnen je nach den in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Bestimmungen weitere Rechte zustehen.

Ausschlüsse der Garantie: Produkte, die für kommerzielle, vertragliche oder nicht private Zwecke verwendet werden, sind nicht abgedeckt. Schäden, die durch höhere Gewalt, Vandalismus, unsachgemäßen Gebrauch oder fehlerhafte Montage entstehen, sind nicht abgedeckt. Wasserschäden sind nicht abgedeckt. Schäden durch Feuer oder Brandspuren sind nicht abgedeckt. Korrosion oder Rost an Hardware-Komponenten ist nicht abgedeckt. Schäden, die durch Überschreiten der maximalen Tragfähigkeit entstehen, sind nicht abgedeckt. Risse durch Frost werden nur dann abgedeckt, wenn eine ausreichende Drainage vorhanden ist und ein Fotobeweis zeigt, dass der Stopfen entfernt wurde oder sich das Entwässerungsloch am Boden des Topfes befindet.

