

# Warranty & Service.

Jedes einzelne Capi-Produkt wird mit einer Garantie geliefert. Unsere Made in Holland-Kollektion hat eine **lebenslange Garantie** auf Herstellungsfehler, wenn die Produkte ordnungsgemäß verwendet werden. Wir sind stolz darauf, eine lebenslange Garantie auf diese Produkte anbieten zu können. Damit zeigen wir, dass wir an die Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte glauben. Wir leben in einer Konsumgesellschaft in der wir natürlich so viele Töpfe wie möglich verkaufen wollen. Aber wir wollen nicht, dass man einen Topf kauft und ihn nur ein paar Jahre lang benutzt, um ihn danach wegzuworfen und einen neuen zu kaufen. Wir möchten nachhaltige Design-Töpfe herstellen, die ein Leben lang halten!

Auf den Rest unserer Kollektion gewähren wir eine Garantie von **5 oder 10 Jahren** auf Herstellungsfehler. Diese Garantiebestimmungen gelten nur, wenn die Produkte ordnungsgemäß verwendet werden.

Sollte ein Capi-Produkt während des Gebrauchs beschädigt werden oder sollte ein Kunde ein Produkt reklamieren, zögern Sie bitte nicht, unsere Serviceabteilung zu kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte besuchen Sie [capi-europe.com/de/guarantee/](https://www.capi-europe.com/de/guarantee/), füllen Sie das Formular aus und wir werden dafür sorgen, dass Ihnen so schnell wie möglich geholfen wird.

Es wäre sehr hilfreich, wenn Sie Folgendes beschreiben und beifügen würden:

- Beschreibung der Beschwerde.
- Art des Produkts und Größe oder Artikel Nummer
- Fotos des Produkts
- Kaufbeleg



LEBENSLANGE  
GARANTIE

5 JAHRE  
GARANTIE

10 JAHRE  
GARANTIE



Scannen Sie diesen QR-Code und Sie gelangen direkt zur **Garantie Seite** auf unserer Website..

# Warranty & Service.

**Unsere Garantiebestimmungen gelten, wenn unsere Produkte ordnungsgemäß verwendet werden.  
Bei der Benutzung eines Pflanzgefäßes gibt es einige Sache zu beachten;**

- Pflanzgefäße brauchen ein Abflussloch, wenn sie außen stehen. So können die Wurzeln der Pflanzen atmen und das Wasser kann abfließen. Dieses Abflussloch macht das Pflanzgefäß auch frostsicher. Darüber hinaus ist es wichtig, dass der Topf bei Frost nicht auf dem Boden steht. Wenn der Topf einen flachen Boden hat, kann er auf Topffüße oder einen Wagen gestellt werden.

- Achten Sie darauf, dass das Entwässerungsloch mindestens 25 mm groß ist, sonst kann es durch die Hydrokörner im Topf verstopft werden. Wenn der Topf keine ausreichende Drainage hat, steht die Pflanze zu lange in zu viel Wasser (und der Topf ist dann nicht frostbeständig). Schlechte Drainage kann auch zu Verkalkung an der Außenseite des Topfes führen. Das ist leicht zu reinigen, aber noch leichter zu verhindern mit einer guten Drainage.

- Wenn der Topf gefüllt ist, lässt er sich wegen seines Gewichts nicht mehr so leicht zu transportieren. Suchen Sie daher einen geeigneten Platz im Voraus.

Wenn Sie den Topf versetzen wollen (z. B. weil die Pflanzen im Winter drinnen bleiben müssen), benutzen Sie vorzugsweise einen Trolley oder heben Sie den Topf mit zwei Personen. Heben Sie den Topf nicht an den Rändern an, sondern am Boden. Die Ränder sind nicht mehr bruchsicher wenn der Topf voll gefüllt ist, wegen des Gewicht.

- Nicht alle Pflanzen sind für Töpfe geeignet. Unsere Töpfe sind nur bruchsicher, wenn die Topfpflanzen und ihre Wurzeln im Verhältnis bleiben. Pflanzen mit schnellwüchsigen Wurzeln erzeugen einen zunehmenden Druck und sind nicht geeignet für Blumentöpfe. Dazu gehören Baumarten, schnell wachsende Pflanzen und zum Beispiel Bambus. Diese Pflanzen sind vor allem für den Boden geeignet. Wenn Sie sie in einen schönen Topf setzen wollen, achten Sie darauf dass Sie sie regelmäßig in einen größeren Topf umtopfen. Wenn Sie Zweifel haben, Sie sich immer an unsere Serviceabteilung oder fragen Sie Beratung im Gartencenter.

- Achten Sie darauf, dass die Pflanzen im richtigen Verhältnis sein zum Pflanzgefäß, in das Sie sie setzen. Wenn die Pflanze zu groß oder zu hoch ist, haben die Pflanzen wahrscheinlich nicht genug Platz zu wachsen. Der Topf kann die Pflanze wahrscheinlich nicht halten, zum Beispiel bei Windböen, weil der Topf nicht schwer genug ist, um aufrecht zu bleiben.

- Ein Blumentopf kann immer schmutzig werden, besonders wenn er draußen steht. Die Blumentöpfe lassen sich leicht reinigen mit einer weichen Bürste oder einem Tuch, eventuell mit etwas warmem Wasser und ein wenig Spülmittel. Für glänzende Blumentöpfe sollten Sie ein weiches Tuch verwenden, um Kratzer zu vermeiden. Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger, ätzende/abrasive Produkte oder Produkte mit Chlor/anderen Bleichmitteln.

**Wenden Sie sich bitte an unseren Serviceabteilung, wenn Sie irgendwelche Fragen haben.**

**Wir helfen Ihnen gerne!**