

# Quality Policy Statement

Capi Europe BV



# Quality Policy Statement

Capi Europe BV



Capi Europe BV und Capital Ornaments BV bemühen sich, die Erwartungen der Kunden zu übertreffen, indem sie:

- Entwicklung einer stabilen, innovativen Lieferkette
- Lieferung von Produkten guter Qualität auf gleichbleibendem Niveau
- Kontrolle aller Prozessparameter
- Implementierung geeigneter Arbeitsanweisungen
- Entwicklung neuer, attraktiver Produkte zur Unterstützung der Marketingphilosophie unserer Kunden
- Professionelle Kommunikation mit allen Beteiligten
- Konzentration auf die Verringerung des ökologischen Fußabdrucks des Unternehmens

Toine van de Ven  
Managing Director  
Capi Europe BV

# Über Capi Europe.



Capi Europe stellt einzigartige Blumentöpfe für den Innen- und Außenbereich her. Mit unseren verschiedenen Stilen und Texturen gibt es für jeden einen passenden Blumentopf. Ein Teil unserer Produktion ist vollständig CO2-neutral und findet in unserer eigenen Fabrik in Tilburg statt. Die Capi-Blumentöpfe sind nicht nur von hoher Qualität, sondern auch sehr leicht, solide und witterungsbeständig.

Blumentöpfe, die für jeden Garten, Innenraum, Terrasse und Balkon geeignet sind, für jede Pflanze und jeden Stil. Alle Blumentöpfe haben ihr eigenes Design und sind in verschiedenen Farben und Modellen erhältlich.



# Taking care of the planet and each other is in our roots.



Wir verlagern einen Großteil unserer Produktion ins Ausland und wenden eine Technik an, die unseren Energieverbrauch um 80 % senkt. Wir gestalten unsere Büros und Arbeitsweisen nachhaltig und effizient.

Unsere zu 100 % recycelbaren Blumentöpfe sind so konzipiert, dass sie die Pflanzen, die sie tragen, schützen, und werden dauerhaft produziert, um mit Ihnen zu wachsen.

Mit unserer speziellen Regentonne und der Biodiversitätssammlung informieren wir unsere Kunden über die Notwendigkeit, der Natur zu helfen, und ermöglichen ihnen, einen Beitrag dazu zu leisten. Und das ist erst der Anfang!

„Grow a greener life“ ist mehr als nur Worte in einem Unternehmensleitbild. So fangen wir an, hinter uns aufzuräumen, indem wir eine Kollektion einführen, die zu 100 % aus Abfällen besteht, darunter auch Fischernetze. Auf diese Weise wurden unsere Betriebe und Produkte in den Niederlanden als CO<sub>2</sub>-neutral zertifiziert. Auf diese Weise gleichen wir die verbleibenden Emissionen aus und streben danach, diese Emissionen in Zukunft noch weiter zu reduzieren.

Auf diese Weise hoffen wir, unsere Kunden zu einem umweltfreundlicheren Lebensstil zu ermutigen. Vor allem aber möchten wir Sie dazu inspirieren, das Gleiche zu tun. So können wir auf eine nachhaltige Zukunft für uns selbst, aber vor allem für die nächsten Generationen hinarbeiten. Denn nur so können wir letztlich unser Versprechen an Sie einlösen. Werden Sie sich uns anschließen?

**Capi Europe. Grow a greener life.**

# Taking care of the planet and each other is in our roots.



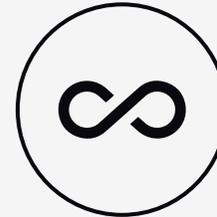
## CO2-neutrales Produkt

Die Made in Holland-Kollektion ist mit dem Label "CO2-neutrales Produkt" ausgezeichnet. Dieses kann nur als Ergebnis ernsthafter Umweltbemühungen erlangt werden.



## PEFC-Zertifizierung

Die Pflanzgefäße der Made in Holland-Kollektion enthalten Holzfasern, die ihnen eine steinähnliche Struktur zu verleihen. Dieses Holz ist PEFC-zertifiziert.



## Lebenslange Garantie

Wir werden jeden Tag grüner und nachhaltiger. Deshalb haben unsere Made in Holland Pflanzgefäße ein Design, das ein Leben lang hält!



## Made in Holland

Die Produktion findet in unserer eigenen Fabrik in Holland statt. Sie können diese Töpfe an ihrer einzigartigen orangefarbenen Innenausstattung erkennen, die ihre holländische Herkunft repräsentiert.

# Made in Holland Production.



## 01 Raw material

Mixture of polyethylene made with recycled material and wood fibres.



## 02 Big bags

The raw material hangs in big bags. Each big bag contains its own colour.



## 03 Filling system

The raw materials are automatically poured into the mould, using a filling system.



## 04 Own rotation moulding process

The mould is heated in order to melt and liquefy the powder. The machines spin around so the mixture is distributed throughout the mould. The substance is then cooled to produce the flower pot.



## 05 Orange inside

The two layers of the pot (outer layer and insulating layer) are made in a single cycle.



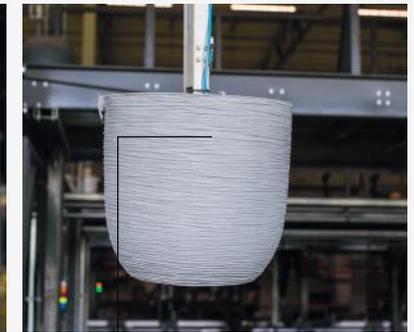
## 06 Moulds

Each pot model, texture, and size has its own mould.



## 07 Day & night

Our Capi robots work 24/7.



## 08 Mould to belt

As soon as the robot is finished, the pot will automatically be taken to the conveyor belt.

# Made in Holland Production.



## 09 Conveyor belt

The conveyor belt takes the pot to the finishing robot.



## 10 QR code

Our first finishing robot takes the planter off the belt and makes sure the QR code on the bottom is visible to scan. After scanning the pot will be placed in front of the second finishing robot.



## 11 Finishing robot

The sharp edges will be removed by our second finishing robot in order to finish the pot.



## No waste! 12

The edges coming of the pot will be thrown into our own shredder. This means there is no waste during our whole production process.



## 13 Back to the roots

The material coming from our shredder goes back to our supplier. There they will be used for new materials.

# Cradle 2 cradle



Our planters are CO2 neutral, made with recycled materials and are 100% recyclable.



# Capi Europe BV.

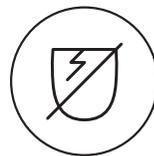
Sie erkennen unsere Made in Holland-Kollektion an der orangefarbenen Innenausstattung. Diese Töpfe haben die folgenden USP's:



indoor &  
outdoor



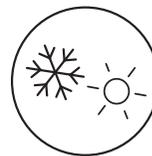
Isolier-  
schicht



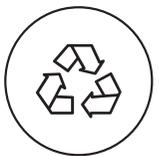
Frost-  
beständig



Leicht-  
gewicht



frost- & UV  
beständig



100%  
recyclebar



Made in  
Holland



Lebenslange  
Garantie



CO<sup>2</sup>  
neutral



PEFC  
zertifiziert

## Grow a greener life.

# Warranty & Service.

Jedes einzelne Capi-Produkt wird mit einer Garantie geliefert. Unsere Made in Holland-Kollektion hat eine **lebenslange Garantie** auf Herstellungsfehler, wenn die Produkte ordnungsgemäß verwendet werden. Wir sind stolz darauf, eine lebenslange Garantie auf diese Produkte anbieten zu können. Damit zeigen wir, dass wir an die Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte glauben. Wir leben in einer Konsumgesellschaft in der wir natürlich so viele Töpfe wie möglich verkaufen wollen. Aber wir wollen nicht, dass man einen Topf kauft und ihn nur ein paar Jahre lang benutzt, um ihn danach wegzuworfen und einen neuen zu kaufen. Wir möchten nachhaltige Design-Töpfe herstellen, die ein Leben lang halten!

Auf den Rest unserer Kollektion gewähren wir eine Garantie von **5 oder 10 Jahren** auf Herstellungsfehler. Diese Garantiebestimmungen gelten nur, wenn die Produkte ordnungsgemäß verwendet werden.

Sollte ein Capi-Produkt während des Gebrauchs beschädigt werden oder sollte ein Kunde ein Produkt reklamieren, zögern Sie bitte nicht, unsere Serviceabteilung zu kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte besuchen Sie [capi-europe.com/de/guarantee/](https://www.capi-europe.com/de/guarantee/), füllen Sie das Formular aus und wir werden dafür sorgen, dass Ihnen so schnell wie möglich geholfen wird.

Es wäre sehr hilfreich, wenn Sie Folgendes beschreiben und beifügen würden:

- Beschreibung der Beschwerde.
- Art des Produkts und Größe oder Artikel Nummer
- Fotos des Produkts
- Kaufbeleg



LEBENSLANGE  
GARANTIE

5 JAHRE  
GARANTIE

10 JAHRE  
GARANTIE



Scannen Sie diesen QR-Code und Sie gelangen direkt zur **Garantie Seite** auf unserer Website..

# Warranty & Service.

**Unsere Garantiebestimmungen gelten, wenn unsere Produkte ordnungsgemäß verwendet werden.  
Bei der Benutzung eines Pflanzgefäßes gibt es einige Sache zu beachten;**

- Pflanzgefäße brauchen ein Abflussloch, wenn sie außen stehen. So können die Wurzeln der Pflanzen atmen und das Wasser kann abfließen. Dieses Abflussloch macht das Pflanzgefäß auch frostsicher. Darüber hinaus ist es wichtig, dass der Topf bei Frost nicht auf dem Boden steht. Wenn der Topf einen flachen Boden hat, kann er auf Topffüße oder einen Wagen gestellt werden.

- Achten Sie darauf, dass das Entwässerungsloch mindestens 25 mm groß ist, sonst kann es durch die Hydrokörner im Topf verstopft werden. Wenn der Topf keine ausreichende Drainage hat, steht die Pflanze zu lange in zu viel Wasser (und der Topf ist dann nicht frostbeständig). Schlechte Drainage kann auch zu Verkalkung an der Außenseite des Topfes führen. Das ist leicht zu reinigen, aber noch leichter zu verhindern mit einer guten Drainage.

- Wenn der Topf gefüllt ist, lässt er sich wegen seines Gewichts nicht mehr so leicht zu transportieren. Suchen Sie daher einen geeigneten Platz im Voraus.

Wenn Sie den Topf versetzen wollen (z. B. weil die Pflanzen im Winter drinnen bleiben müssen), benutzen Sie vorzugsweise einen Trolley oder heben Sie den Topf mit zwei Personen. Heben Sie den Topf nicht an den Rändern an, sondern am Boden. Die Ränder sind nicht mehr bruchsicher wenn der Topf voll gefüllt ist, wegen des Gewicht.

- Nicht alle Pflanzen sind für Töpfe geeignet. Unsere Töpfe sind nur bruchsicher, wenn die Topfpflanzen und ihre Wurzeln im Verhältnis bleiben. Pflanzen mit schnellwüchsigen Wurzeln erzeugen einen zunehmenden Druck und sind nicht geeignet für Blumentöpfe. Dazu gehören Baumarten, schnell wachsende Pflanzen und zum Beispiel Bambus. Diese Pflanzen sind vor allem für den Boden geeignet. Wenn Sie sie in einen schönen Topf setzen wollen, achten Sie darauf dass Sie sie regelmäßig in einen größeren Topf umtopfen. Wenn Sie Zweifel haben, Sie sich immer an unsere Serviceabteilung oder fragen Sie Beratung im Gartencenter.

- Achten Sie darauf, dass die Pflanzen im richtigen Verhältnis sein zum Pflanzgefäß, in das Sie sie setzen. Wenn die Pflanze zu groß oder zu hoch ist, haben die Pflanzen wahrscheinlich nicht genug Platz zu wachsen. Der Topf kann die Pflanze wahrscheinlich nicht halten, zum Beispiel bei Windböen, weil der Topf nicht schwer genug ist, um aufrecht zu bleiben.

- Ein Blumentopf kann immer schmutzig werden, besonders wenn er draußen steht. Die Blumentöpfe lassen sich leicht reinigen mit einer weichen Bürste oder einem Tuch, eventuell mit etwas warmem Wasser und ein wenig Spülmittel. Für glänzende Blumentöpfe sollten Sie ein weiches Tuch verwenden, um Kratzer zu vermeiden. Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger, ätzende/abrasive Produkte oder Produkte mit Chlor/anderen Bleichmitteln.

**Wenden Sie sich bitte an unseren Serviceabteilung, wenn Sie irgendwelche Fragen haben.**

**Wir helfen Ihnen gerne!**