



The **REVOLUTIONARY** FLAME

User manual - Gebruiksaanwijzing - Bedienungsanleitung

www.tenderflame.com



Thank you for choosing TENDERFLAME, the safest and cleanest ambiente flame in the world!

Tenderflame is developed so you can enjoy real flames everywhere. The revolutionary steel wick is designed exclusively for use with our Tenderfuel. You can use your Tenderflame indoors and outdoors. To enjoy your Tenderflame the most and in the safest way, make sure to read and follow these instructions.

TIPS FOR A SUCCESFUL FIRST USE:

- **Use Tenderfuel ONLY!** Using other fuels might cause danger and damage your Tenderflame. **Do NOT use Bioethanol.**
- Take out the wick (it's comes out including the black metal plate).
- Fill the tank to $\pm 2\text{cm}$ under the metal plate of the wick. Be careful not to overfill it.
- Place the wick back in the Tenderflame.
- Pour some fuel over the wick.
- Light the wick ideally with a torch lighter, storm lighter or crème brulee burner.
- Enjoy your Tenderflame!



QR-CODE

SCAN ME

IMPORTANT! READ THIS FIRST.

- The Tenderflame should be placed on a flat, stable, and suitable surface to prevent tipping and splashing of the liquid.
 - Keep flammable materials at a safe distance when placing the Tenderflame.
 - Loose textiles, such as curtains, should be at least 1 meter away, and there should be at least 1.5 meters of free space above the product.
 - The Tenderflame should be placed in such a way that it does not pose a danger to the surroundings.
 - Keep out of reach of children and pets.
 - Also ensure that the Tenderflame cannot tip over due to falling objects.
 - Read the entire user manual carefully before use.
 - Only use Tenderfuel. Do not use bioethanol or lamp oil (or any other fuel)!
 - Do not use highly flammable gases and liquids near the Tenderflame.
 - Never touch the glass during use. Hot glass can cause burns and other injuries.
 - Never leave children or pets unattended near the Tenderflame while in use.
 - When refilling the Tenderflame with Tenderfuel while it is burning, do not hold your head above the flame, because there might be a flare.
DO NOT DO THIS WITH OTHER FUELS!
 - Do not move the Tenderflame during use.
 - Let the Tenderflame cool down after use.
 - Always use the Tenderflame in a well-ventilated area.
 - Never use the Tenderflame near flammable items.
 - Do not use water or other liquids to extinguish the flame.
 - Keep body parts away from the flame and the glass.
 - If the glass is damaged or broken, it must be replaced.
 - Use common sense, this is still a real flame.
-
- Hot surfaces! Do not touch until it has cooled down.

User instructions:

- Take out the wick (it's comes out including the black metal plate).
- Fill the tank to $\pm 2\text{cm}$ under the metal plate of the wick. Be careful not to overfill it.
- Place the wick back in the Tenderflame.
- Pour some fuel over the wick.
- Light the wick ideally with a torch lighter (or crème brûlée burner)
- **IMPORTANT** - When you overfill the Tenderflame, pour out any excess liquid.
- Use the provided snuffer to extinguish the flame or simply blow the flame out.
- Do not expose to rain and/or high humidity. Bring the Tenderflame indoors after outdoor use or cover it well.

Tenderfuel: Non-flammable and Non-toxic.

- Our tenderfuel is a non-flammable fuel with a high flash point (above $100^\circ\text{C}/212^\circ\text{F}$), so the fuel only burns in combination with the patented steel wick, which makes it very safe.
- The product is designed to manage the high temperature of the flame, keeping the temperature of the tank and the Tenderfuel well below the flash point.
- Unnecessary Tenderfuel can safely be poured into the sink or toilet.

TROUBLE SHOOTING:**WHAT TO DO WHEN YOUR TENDERFLAME PUFFS AND SPUTTERS**

If the Tenderflame has not been used for a while and there is still Tenderfuel in it, the table fireplace may show a kind of sputtering/popping sound. This is caused by ambient moisture that the Tenderfuel pulls from the air. When this moisture is heated, the small droplets burst and steam is released. Fortunately, this is not harmful.

When this happens, you can carefully blow out the candle, pour some fuel over the wick and relight it again. If this doesn't work, pour out the old fuel and fill your Tenderflame with new Tenderfuel.

There are two ways to prevent this:

- Allow the Tenderfuel to burn completely

When using your Tenderflame, it is good to let the fuel burn down completely. This ensures that there is no residual Tenderfuel left in the candle/table top burner that can attract moisture from the air. Burning down the fuel completely prevents the problem of sputtering the next time you use it and ensures a nice, steady flame.

- Refresh the Tenderfuel regularly

If there is still Tenderfuel in the candle/table top burner between uses, you can refresh the fuel before lighting the candle/table top burner again. Pour out the old fuel and fill the candle/tabletop burner with fresh Tenderfuel. Don't forget to pour new fuel over the wick as well. This ensures that there is no old fuel with possibly absorbed moisture left in the fireplace, so that the fireplace burns beautifully and stably again.

Scan this QR-Code for the video:



SCAN ME

TROUBLE SHOOTING:**WHAT TO DO WHEN THE FLAME IS VERY SMALL**

If the flame on the Tenderflame is very small, check if the tank is full enough. It should be filled for 3/4 of the tank.

Blow out the flame, carefully pour some Tenderfuel on top of the wick and light your Tenderflame again.

Alternatively, use a torch lighter or storm lighter, with a regular lighter or matches temperature might not reach necessary 100 Degrees. With the consequence that only the top of the wick is burning.

In case these solutions don't help, please contact our customer service team.



Vielen Dank, dass Sie sich für TENDERFLAME entschieden haben – die sicherste und sauberste Ambiente-Flamme der Welt!

Tenderflame wurde entwickelt, damit Sie echte Flammen überall genießen können. Der revolutionäre Docht aus Stahl ist ausschließlich für die Verwendung mit unserem Tenderfuel konzipiert. Sie können Ihre Tenderflame sowohl drinnen als auch draußen verwenden. Um Ihre Tenderflame optimal und sicher zu nutzen, lesen und befolgen Sie bitte diese Anweisungen sorgfältig.

TIPPS FÜR EINE ERFOLGREICHE ERSTE VERWENDUNG:

- **Verwenden Sie ausschließlich Tenderfuel!** Die Verwendung anderer Brennstoffe kann gefährlich sein und Ihre Tenderflame beschädigen. **Kein Bioethanol!**
- Nehmen Sie den Docht heraus (er kommt zusammen mit der schwarzen Metallplatte heraus).
- Füllen Sie den Tank bis ca. 2 cm unterhalb der Metallplatte des Dochtes. Achten Sie darauf, ihn nicht zu überfüllen.
- Setzen Sie den Docht wieder in den Tenderflame ein.
- Gießen Sie etwas Brennstoff über den Docht.
- Zünden Sie den Docht idealerweise mit einem Gasbrenner, Sturmfeuerzeug oder Crème-Brûlée-Brenner an.
- Genießen Sie Ihre Tenderflame!



SCAN MICH

WICHTIG! BITTE ZUERST LESEN.

- Die Tenderflame sollte auf einer flachen, stabilen und geeigneten Oberfläche platziert werden, um ein Umkippen und Verschütten der Flüssigkeit zu verhindern.
 - Halten Sie brennbare Materialien in sicherem Abstand, wenn Sie die Tenderflame aufstellen.
 - Lose Textilien wie Vorhänge sollten sich mindestens 1 Meter entfernt befinden, und über dem Produkt sollte ein Freiraum von mindestens 1,5 Metern vorhanden sein.
 - Die Tenderflame sollte so platziert werden, dass sie keine Gefahr für die Umgebung darstellt.
 - Außer Reichweite von Kindern und Haustieren aufstellen.
 - Stellen Sie außerdem sicher, dass die Tenderflame nicht durch herabfallende Gegenstände umgestoßen werden kann.
 - Lesen Sie vor der Verwendung die gesamte Bedienungsanleitung sorgfältig durch.
 - Verwenden Sie ausschließlich Tenderfuel. Verwenden Sie kein Bioethanol oder Lampenöl (oder andere Brennstoffe)!
 - Verwenden Sie keine leicht entzündlichen Gase oder Flüssigkeiten in der Nähe der Tenderflame.
 - Berühren Sie das Glas während des Betriebs niemals. Heißes Glas kann Verbrennungen und andere Verletzungen verursachen.
 - Lassen Sie Kinder oder Haustiere niemals unbeaufsichtigt in der Nähe der Tenderflame, solange er in Betrieb ist.
 - Wenn Sie die Tenderflame während des Betriebs mit Tenderfuel nachfüllen, halten Sie niemals den Kopf über die Flamme, da es zu einer Stichflamme kommen kann.
- TUN SIE DIES NICHT MIT ANDEREN BRENNSTOFFEN!**
- Bewegen Sie die Tenderflame nicht während des Betriebs.
 - Lassen Sie die Tenderflame nach dem Gebrauch abkühlen.
 - Verwenden Sie die Tenderflame stets in gut belüfteten Bereichen.
 - Verwenden Sie die Tenderflame niemals in der Nähe von brennbaren Gegenständen.
 - Verwenden Sie kein Wasser oder andere Flüssigkeiten zum Löschen der Flamme.
 - Halten Sie Körperteile von der Flamme und dem Glas fern.

weiter auf der nächsten Seite ➔

- Wenn das Glas beschädigt oder zerbrochen ist, muss es ersetzt werden.
- Verwenden Sie gesunden Menschenverstand – es handelt sich immer noch um eine echte Flamme.

Heiße Oberflächen! Nicht berühren, bevor sie abgekühlt sind.

Gebrauchsanweisung:

- Nehmen Sie den Docht heraus (er kommt zusammen mit der schwarzen Metallplatte heraus).
- Füllen Sie den Tank bis ca. 2 cm unterhalb der Metallplatte des Dochtes. Achten Sie darauf, ihn nicht zu überfüllen.
- Setzen Sie den Docht wieder in den Tenderflame ein.
- Gießen Sie etwas Brennstoff über den Docht.
- Zünden Sie den Docht idealerweise mit einem Gasbrenner, Sturmfeuerzeug oder Crème-Brûlée-Brenner an.
- **WICHTIG** – Wenn Sie die Tenderflame überfüllen, gießen Sie überschüssige Flüssigkeit ab.
- Zum Löschen der Flamme verwenden Sie den mitgelieferten Flammenlöscher oder pusten Sie die Flamme vorsichtig aus.
- Nicht Regen und/oder hoher Luftfeuchtigkeit aussetzen.
- Bringen Sie die Tenderflame nach der Verwendung im Freien ins Haus oder decken Sie sie gut ab.

Tenderfuel: Nicht entflammbar und ungiftig.

- Unser Tenderfuel ist ein nicht entflammbarer Brennstoff mit einem hohen Flammpunkt (über 100 °C/212°F), sodass der Brennstoff nur in Kombination mit dem patentierten Stahldocht brennt – was ihn besonders sicher macht.
- Das Produkt ist so konzipiert, dass die hohe Temperatur nur an der Flamme vorhanden ist, wobei die Temperatur des Tanks und des Tenderfuels deutlich unter dem Flammpunkt bleibt.
- Unnötiger Tenderfuel kann gefahrlos in das Waschbecken oder die Toilette geschüttet werden.

PROBLEMLÖSUNG:**WAS TUN, WENN DEIN TENDERFLAME PLOPPT ODER SPRITZT?**

Wenn deine Tenderflame längere Zeit nicht benutzt wurde und sich noch Tenderfuel im Tank befindet, kann es beim Anzünden zu einem „Ploppen“ oder Spritzgeräuschen kommen. Das liegt daran, dass das Tenderfuel Feuchtigkeit aus der Umgebungsluft aufnimmt. Beim Erhitzen verdampfen diese winzigen Tropfen schlagartig, was das Geräusch verursacht – dies ist völlig ungefährlich.

Sollte es zum Poppen oder Spritzen kommen, bitte die Flamme löschen und den Docht erneut mit Tenderfuel übergießen und neu entzünden. In den meisten Fällen ist das Poppen/Spritzen damit beseitigt. Sollte dies nicht der Fall sein, so musst Du auch die Flüssigkeit im Tank erneuern.

Es gibt zwei einfache Möglichkeiten, dies generell zu vermeiden:

- Tenderfuel komplett abbrennen lassen

Wenn du deine Tenderflame nutzt, ist es sinnvoll, den Brennstoff immer vollständig abbrennen zu lassen. So bleibt kein restliches Tenderfuel in dem Tischfeuer oder dem Tischkamin zurück, das Feuchtigkeit aus der Luft ziehen könnte. Beim nächsten Gebrauch verhindert das die Spritz-Geräusche und sorgt für eine gleichmäßige, schöne Flamme.

- Tenderfuel regelmäßig erneuern

Wenn nach dem Gebrauch noch Tenderfuel in der Kerze oder dem Tischkamin verbleibt, kannst du es vor dem nächsten Anzünden einfach erneuern: Altes Fuel ausgießen, frisches Tenderfuel einfüllen – und auch etwas davon direkt über den Docht gießen. So bleibt keine alte, feuchte Flüssigkeit zurück, und deine Tenderflame brennt wieder ruhig und stabil.

Scanne diesen QR-Code für das Video:



SCAN ME

PROBLEMLÖSUNG:**WAS TUN, WENN DIE FLAMME SEHR KLEIN IST?**

Wenn die Flamme deiner Tenderflame sehr klein ist, überprüfe zuerst, ob der Tank ausreichend gefüllt ist.

Er sollte zu etwa $\frac{3}{4}$ gefüllt sein.

Blase die Flamme vorsichtig aus, gib etwas Tenderfuel direkt auf den Docht und zünde deinen Tenderflame erneut an.

Sorge zudem dafür, daß der gesamte Docht beim Anzündvorgang brennt, nicht nur die Spitze.

Wenn das nicht hilft, wende dich bitte an unseren Kundenservice – wir helfen dir gerne weiter!